

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СКИЛИКА»

ООО «Скилика» · ОГРН 1264300003550 · ИНН 4345543781 · КПП 434501001

610046, Кировская область, г. Киров, пр-кт Октябрьский, д. 117, 3 этаж, пом. 1001 · e-mail: skilika.info@mail.ru

УТВЕРЖДЕНО приказом генерального директора ООО «Скилика» № ____ от « ____ » _____ 2026 г.

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных ООО «Скилика»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика принята ООО «Скилика» (ОГРН 1264300003550, ИНН 4345543781; 610046, Кировская область, г. Киров, пр-кт Октябрьский, д. 117, 3 этаж, пом. 1001; далее — Оператор) во исполнение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта, заказчиков и обучающихся онлайн-школы «Скилика».

1.2. Оператор подаёт уведомление об обработке персональных данных в Роскомнадзор до начала обработки (ст. 22 152-ФЗ).

1.3. Контакты по вопросам обработки персональных данных: e-mail skilika.info@mail.ru; почтовый адрес Оператора. Срок ответа на запрос — 10 рабочих дней.

2. Обрабатываемые персональные данные

2.1. Данные заказчика (родителя / законного представителя): ФИО, телефон, e-mail, аккаунты мессенджеров, страна и часовой пояс, платёжные метаданные (без реквизитов карт — их обрабатывает платёжный провайдер).

2.2. Данные обучающегося (предоставляются законным представителем): ФИО, дата рождения, класс, изучаемый предмет, уровень знаний и результаты диагностик, история занятий, домашние задания и оценки, видеозаписи занятий.

2.3. Технические данные: cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, метрики использования сайта и платформы.

2.4. Специальные категории персональных данных и биометрические данные не обрабатываются.

3. Цели и правовые основания обработки

3.1. Цели: заключение и исполнение договора об оказании платных образовательных услуг; организация и проведение занятий; ведение личного кабинета и расписания; связь куратора с семьёй; контроль качества (включая записи занятий); исполнение требований законодательства об образовании, бухгалтерского и налогового учёта; с отдельного согласия — информационные и маркетинговые рассылки.

3.2. Правовые основания: договор (акцепт оферты); согласие субъекта персональных данных (согласие за несовершеннолетнего даёт законный представитель); требования федеральных законов.

4. Условия обработки и передачи

4.1. Обработка ведётся с использованием средств автоматизации. Базы данных находятся на территории РФ (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ).

4.2. Оператор поручает обработку отдельных данных платформе онлайн-обучения (LMS), CRM-системе, платёжному провайдеру, сервису рассылок — на основании договоров поручения (ст. 6 152-ФЗ). Перечень актуальных обработчиков предоставляется по запросу.

4.3. Трансграничная передача при оказании услуг заказчиком за пределами РФ осуществляется с соблюдением ст. 12 152-ФЗ; уведомление в Роскомнадзор подаётся до её начала.

4.4. Данные не передаются третьим лицам в маркетинговых целях. Передача возможна только по требованию уполномоченных государственных органов в установленных законом случаях.

5. Сроки хранения и уничтожение

5.1. Данные обрабатываются в течение действия договора и 5 лет после его прекращения (требования бухгалтерского учёта) либо до отзыва согласия — для данных, обрабатываемых исключительно на основании согласия.

5.2. Видеозаписи занятий хранятся не более 6 месяцев. Cookie — в соответствии с настройками браузера пользователя.

5.3. По достижении целей обработки либо при отзыве согласия данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 дней.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект (законный представитель несовершеннолетнего) вправе: получать сведения об обработке; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных; отзывать согласие; требовать прекращения рассылок; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

6.2. Запросы направляются на e-mail skilika.info@mail.ru или почтой по адресу Оператора.

7. Меры защиты

7.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры: назначен ответственный за организацию обработки; доступ к данным ограничен и предоставляется по ролям; используются шифрование каналов (TLS), резервное копирование, парольные политики; педагоги не получают прямых контактов семей — коммуникация ведётся через платформу.

8. Заключительные положения

8.1. Политика публикуется на официальном сайте Оператора в свободном доступе и пересматривается при изменении законодательства или процессов обработки.

8.2. Продолжение использования сайта после публикации изменений означает ознакомление субъекта с новой редакцией.

Генеральный директор ООО «Скилика» _____ / Нисифорова А. П. /

М.П.